



In collaborazione con



Comune  
Cerro Maggiore

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Ovest Milanese

PROMUOVE

## Percorso in rosa

Un servizio di reperibilità continuativa  
presso i Pronto Soccorso  
del Distretto Magentino-Abbatense  
e del Legnanese-Castanese



Progetto finanziato da Fondazione Ticino Olona  
Bando 2018/1/14: 2018-0038 Sostegno alla Fragilità



Il progetto è rivolto alle donne vittime di violenza domestica che accedono ai Pronto Soccorso del Distretto Magentino-Abbatense e Legnanese-Castanese a seguito di maltrattamento e abusi, con lo scopo di intervenire tempestivamente e pianificare un piano individuale di intervento, in raccordo con gli altri Servizi afferenti al Network Antiviolenza Ticino Olona, avente come ente capofila il Comune di Cerro Maggiore.

Grazie a questa iniziativa Telefono Donna, in stretta collaborazione con i partner di progetto, sarà in grado di intercettare e fornire aiuto ad un target di donne vittime di abusi che potrebbe non rivolgersi mai spontaneamente ai servizi, se non spinte dalla grave urgenza che l'accesso in Pronto Soccorso rappresenta.

L'accoglienza in Pronto Soccorso, infatti, è il primo momento in cui si stabilisce la relazione con la vittima, è il momento più delicato e complesso; la donna deve percepire che ha trovato il luogo giusto dove raccontare la propria storia, dove è rassicurata circa la sua non responsabilità rispetto all'accaduto. L'accoglienza richiede un approccio centrato sull'ascolto, sull'attenzione a tutto campo dei problemi, ma anche su una raccolta sistematica ed organizzata dei dati quantificabili che riguardano l'evento ed il contesto in cui è avvenuto.



con il contributo di





Verrà predisposto un protocollo operativo condiviso da seguire nei casi di sospetta o manifesta violenza a partire proprio dall'accesso della vittima in Pronto Soccorso.

Oltre a Telefono Donna, sono coinvolti nella realizzazione del progetto il Comune di Cerro Maggiore in qualità di capofila del network Ticino Olona, che si impegna a promuovere e diffondere l'iniziativa mettendo a disposizione i propri canali di comunicazione, e l'ASST Ovest Milanese.

Gli operatori dei Pronto Soccorso del Distretto Magentino-Abbatense e Legnanese-Castanese possono rivolgersi a:

**Centro Antiviolenza  
Telefono Donna**

Piazza Camillo Formenti, 1 – Magenta

**Sportello Antenna  
Telefono Donna**

Via Cantore, 2 - Abbiategrosso

**328 7788318**

L'operatrice è reperibile  
dal Lunedì al Venerdì  
dalle 9.30 alle 19.30



con il contributo di



Telefono Donna è un'associazione di volontariato nata l'8 marzo 1992 per iniziativa della fondatrice Stefania Bartocetti.

Regolarmente iscritta al registro regionale delle associazioni di volontariato, oltre a quello di solidarietà familiare, fa parte del CNDI (Consiglio Nazionale Donne Italiane) ed è affiliata del Conseil International des Femmes (ONU). Fa parte della Rete anti violenza del Comune di Milano dal 2007, dal 2015 aderisce alla Rete anti violenza del Ticino-Olona e dal 2018 fa parte della Rete anti violenza di Monza e della Brianza, Rete Artemide.

E' iscritta all'albo regionale dei Centri Anti violenza, delle CAsE Rifugio e delle Case di Accoglienza, sezione A centri anti violenza con il numero 10, sezione B case rifugio con il numero 8.

Tramite l'ascolto telefonico, offre il suo aiuto a donne in difficoltà: in particolare, si occupa di vittime di maltrattamento, violenza fisica e/o psicologica e stalking, offrendo a chi lo desidera un percorso gratuito di supporto psicologico e/o legale.

Telefono Donna offre un servizio di ascolto attivo 24 ore su 24, e risponde a diverse tipologie di utenze.

Puoi sostenere

## Telefono Donna

\*Proponendoti come volontario

\* Versando un contributo libero

IBAN IT36U0623009467000030623196

Credit Agricole ag 29 Milano

\* Destinando il 5x1000 a Telefono Donna Onlus

C.F. 97094510159 - P.IVA 09444990965

Sede Legale e Operativa

Telefono Donna

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Piazza Ospedale Maggiore, 3

20162 – Milano

[www.telefonodonna.it](http://www.telefonodonna.it)

[info@telefonodonna.it](mailto:info@telefonodonna.it)



Telefono Donna

con il contributo di

